

广东省服务外包产业促进会

GUANGDONG SERVICE OUTSOURCING INDUSTRY ASSOCIATION

关于申报 2018 年度广东省“质量 服务 信誉” AAA 级示范企业的通知

各有关单位：

质量发展是兴国之道、强国之策，标准是质量发展的保证。服务是商家与消费者的约定，订制让服务更具个性，服务已成为能为企业带来巨额利润的新型投资。信誉是企业经营的立足之本。它们是企业成功不可或缺的组成。

为贯彻落实《国务院关于印发质量发展纲要（2011-2020 年）的通知》（国发[2012]9 号），根据广东省政府《关于实施质量发展纲要（2011-2020 年）的意见》、《关于加快发展我省服务业的实施意见》、《广东省社会信用体系建设规划（2014—2020 年）》等文件精神，引导创新发展，提升整体竞争力。着力提高一批对国民经济和行业发展影响力大、带动性强的“领头雁”企业的模范带头作用，积极响应“质量广东、服务广东、信用广东”的号召。我会在总结连续六年开展广东省“质量 服务 信誉”AAA 级示范企业推荐表彰活动的基础上，拟在全省范围内组织开展 2018 年度广东省“质量 服务 信誉”AAA 级示范企业及 2018 年度广东省“标准 质量 个性 服务 信誉”AAAAA 级示范企业推荐表彰活动。现将有关工作事项通知如下：

一、申报范围：

凡是在广东省内经工商行政管理部门和其他权威部门登记注册，具有独立法人资格的用工企业及相关组织均可参加。

二、申报条件：

1、产品质量要求：企业产品经国家质检部门长期检测合格，生产

技术处于行业领先地位。

- 2、质量管理能力：已经建立企业质量安全控制关键岗位责任制，强化企业质量主体作用。
- 3、管理标准理念：企业管理层已具备质量管理理念，已建立标准化质量管理体系并执行标准化管理。
- 4、产品服务体系：产品销售及售后服务体系完善，用户满意，无投诉，或投诉较少且能及时妥善解决。
- 5、服务质量标准：对服务设施、从业人员的服务素质，技术水平，服务产品质量等制定了完善的执行纲要及跟踪监测制度。
- 6、企业品牌建设：企业品牌的知名度较高，对企业的经济效益增长及行业发展有较大的推动作用，消费者对该品牌的信誉度、忠诚度较高。
- 7、企业财务状况：企业财务状况良好，在信贷、纳税等方向无不良纪录，已建立规范的财务管理制度。
- 8、企业社会信誉：企业信誉良好，信守承诺，无欺诈用户的行为，具有良好的社会形象，特别是公益形象。

三、申报程序：

由企业所在地的管理部门、协会推荐，或企业自行申报。参评企业请在本页面下载本次活动的《通知文件》并填好文件第四页的《申报表》，请尽快将《申报表》通过传真、快递或电邮等方式回传我会。

四、评审和宣传：

（一）评审工作分初审、考核、审定三个阶段进行。结果在“广东省现代服务业公共信息平台”、省级报纸、《广东现代服务》杂志、《广东省现代服务业联合会会员通讯》上进行公示和公告。

（二）当选的“2018年度广东省“质量 服务 信誉”AAA示范级企业”及“2018年度广东省标准 质量 个性 服务 信誉AAAAA级示范企业”

信息直接录入“广东省信用管理公共信息平台”统一展示；在《广东现代服务》杂志上进行企业宣传展示；并获颁牌匾、证书。

（三）推荐表彰结果和优秀案例将报送省厅领导、相关管理部门、行业协会等。

（四）获评的“2018年度广东省“质量 服务 信誉”AAA级示范企业”及“2018年度广东省标准 质量 个性 服务 信誉AAAAA级示范企业”将参加由广东省发展和改革委员会、中国人民银行广州分行、广东省商务厅等单位指导支持，我会、广东金融学院和广东省电子商务协会等联合主办的第十届（2019）华南信用管理论坛及后续系列表彰宣传活动（时间地点另行通知）；省级报纸系统深度宣传报道本次活动。

（五）2018年度广东省“质量 服务 信誉”AAA级示范企业及“2018年度广东省标准 质量 个性 服务 信誉AAAAA级示范企业”将在我会编著《广东优秀信用企业案例集（2019）》发布。

五、联系方式

地 址：广州市天河区员村一横路广东软件大厦6楼广东省服务外包产业促进会

联系人：戴小姐

电 话：020-62902127

邮 箱：gdsoa@vip.163.com

广东省服务外包产业促进会
二〇一九年十月二十二日



附件：广东省“质量 服务 信誉”AAA级示范企业推荐申报表

广东省“标准 质量 个性 服务 信誉”AAAAA级示范企业推荐申报表