

广东省商务厅

粤商务服函〔2019〕122号

广东省商务厅关于推荐 2019 年度家政 扶贫、家政服务示范企业及家政 就业带头人的通知

各市商务局,有关企业:

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》(国办发〔2019〕30号),推动完成《广东省家政扶贫工作方案(2018-2020年)》的工作任务,拟在全省遴选一批家政扶贫示范企业、一批家政服务示范企业及一批家政就业带头人。有关要求如下:

一、推荐家政扶贫示范企业。家政扶贫示范企业指参加了商务部、省、市家政扶贫工作的企业(包括培训、工作对接、招聘、用工等),相关评分标准见附件1。

二、推荐家政服务示范企业。家政服务示范企业相关评分标准见附件2。

三、推荐家政就业带头人。家政就业带头人指参加了商务部“百城万村”家政扶贫及广东省家政扶贫的企业中带领贫困地区

贫困人口在广东从事家政服务业并且业绩突出的家政企业管理人员、家政服务员等。评选具体标准可由各市研究决定后进行推荐。参考样例见附件3。

请各市商务局根据实际情况，推荐符合要求的企业及人选（各市可以分别推荐1-5家家政扶贫示范企业、1-10家家政服务示范企业、5-10名就业带头人，家政扶贫示范企业和家政服务示范企业名单可重复），于12月30日前将所推荐的企业、个人名单及情况介绍和填好的相应表格、评分表及其评分结果、诚信粤商（<http://www.gdintegrity.com>）网上的企业信用信息等报省厅参加全省评选（同时将电子版发电子邮箱）。

联系人及电话：林宏、吴云，38819935、38819874，电子邮箱：gdshwtfmch@163.com。

- 附件：1、2019年度广东省家政扶贫示范企业评分标准
2、2019年度广东省家政服务示范企业评分标准
3、家政就业带头人事迹样例
4、2019年度广东省家政扶贫示范企业申报表
5、2019年度广东省家政服务示范企业申报表

广东省商务厅

2019年12月9日

附件 1

2019 年度广东省家政扶贫示范企业评分标准

序号	评分内容	评分标准	考核方法	分数
1	经营 场地 (10 分)	a. 经营服务场地面积 80m ² 以上 (3 分) b. 有培训场所 100m ² 以上 (5 分) c. 有单独的客户接待室 (2 分)	实地	
2	设施 设备 (8 分)	a. 有计算机信息系统进行企业管理 (3 分) b. 经营服务设施设备 (如培训所需的设施设备) (5 分)	实地	
3	人力 资源 (15 分)	a. 管理层具有大专以上学历, 熟悉行业相关法律、法规 (3 分) b. 录用贫困地区人数 (精确到县或村) (5 分) c. 有一定的技术人员 (如师级家政从业人员) (3 分) d. 2019 年录用贫困地区人数比上年有增长 (4 分)	书面	
4	企业管 理制度 (12 分)	a. 有信用记录录入商务部门信用信息系统制度 (6 分) b. 有详细规范的培训制度 (2 分) c. 有合同制度并按合同落实 (2 分) d. 针对家政扶贫的工作布置 (会议记要等) (2 分)	书面	
5	企业	a. 签订劳动合同、购买社保 200 人以上 (5 分)	书面	

	保障 (15分)	b. 有工资标准 (2分) c. 提供员工定期体检 (2分) d. 针对贫困地区的员工待遇 (2分) e. 有第三方保险 (2分) f. 针对招、录、培训贫困地区员工的福利安排 (2分)	面	
6	经营项目 (14分)	a. 在社区设立便民（或员工休整）点（分店） (4分) b. 有家政服务项目 (3分) c. 有专营服务项目 (3分) d. 创新服务项目 (4分)	书 面	
7	服务质量 (15分)	a. 2019年服务客户数量 (3分) b. 有上岗前及回炉培训制度 (3分) c. 有投诉处理流程设计、有回复、有分析 (3分) d. 有针对顾客满意度进行问卷设计及回收 (3分) e. 有监督管理、后台团队支持 (3分)	书 面	
8	社会责任 (13分)	a. 近3年内随省、市赴贫困地区开展培训、招聘活动 1次得1分、2次得2分、3次以上得5分 (5分) b. 近3年内获得地市级以上政府评定的荣誉或表彰 1次得1分、2次得2分、3次以上得5分 (5分) c. 列入商务部“百城万村”家政扶贫企业名单 (3分)	书 面	
9	总分（100分）			

附件 2

2019 年度广东省家政服务示范企业评分标准

序号	评分内容	评分标准	考核方法	分数
1	经营 场地 (10 分)	a. 经营服务场地面积 80m ² 以上 (3 分) b. 有培训场所 100m ² 以上 (5 分) c. 有单独的客户接待室 (2 分)	实地	
2	设施 设备 (8 分)	a. 有计算机信息系统进行企业管理 (3 分) b. 经营服务设施设备 (如培训所需的设施设备) (5 分)	实地	
3	人力 资源 (15 分)	a. 管理层人员具有大专以上学历, 熟悉行业相关法律、法规 (5 分) b. 有签约服务员, 并具备身份证、健康证 (体检证明) 和上岗证, 其信用记录可在商务部门系统可查 (5 分) c. 有一定的技术人员 (如师级家政从业人员) (5 分)	书面	
4	企业管 理制度 (14 分)	a. 员工信用记录录入商务部门信用信息系统制度 (6 分) b. 管理制度 (员工管理规范、素质技能优良) (2 分) c. 培训制度 (详细规范) (2 分) d. 合同制度 (2 分) e. 财务制度 (财务管理制度严格, 账目清晰, 财务审核规范) (2 分)	书面	

5	企业保障 (10分)	a. 有分类工资标准 (2分) b. 员工待遇 (2分) c. 员工社保 (2分) d. 第三方保险 (2分) e. 签订劳动合同、购买社保 200 人以上 (2分)	书面	
6	经营项目 (15分)	a. 在社区设立便民（或员工休整）点（分店） (4分) b. 有家政服务项目 (4分) c. 有专营服务项目 (3分) d. 有创新服务项目 (4分)	书面	
7	服务质量 (15分)	a. 2019 年服务客户数量 (3分) b. 有上岗前及回炉培训制度 (3分) c. 有投诉处理流程设计、有回复、有分析 (3分) d. 有针对顾客满意度进行问卷设计及回收 (3分) e. 有监督管理、后台团队支持 (3分)	书面	
8	社会责任 (13分)	a. 随省、市赴贫困地区开展培训、招聘活动 1 次得 1 分、2 次得 2 分、3 次以上得 5 分 (5分) b. 获得地市级以上政府评定的荣誉或表彰 1 次得 1 分、2 次得 2 分、3 次以上得 5 分 (5分) c. 列入商务部“百城万村”家政扶贫企业名单 (3分)	书面	
9	总分 (100 分)			

附件 3

从事家政脱贫致富，成就不平凡的人生

（家政就业带头人事迹样例）

覃玉萍，52岁，广西南宁武鸣县人，现在广州市海珠区从事家政服务类公司经营。2001年，覃玉萍作为一名产科护士，为了给家人治病只得停薪留职，前往经济发达的广东打工。辗转找过几个工作，收入皆不能满足家庭需求。她凭借着过往在产科儿科工作的功底转行做起了家政服务工作——月嫂育婴师。凭借自己的专业技能、服务热情、职业素养、勤恳和真诚，兢兢业业服务于客户，很快成为了行业的翘楚。

一、用心用情用智，利己利他利社会

2013年，覃玉萍转行做了母婴护理专业技术培训，将自己多年来在育婴师服务、月嫂服务中的心得、经验、知识、技巧总结成内部教材，开始了对进入育婴师、月嫂行业却缺乏行业知识技能的新丁们展开专业技能培训，帮助她们运用学到的实用服务技能提高服务质量、提升就业层面，大幅度提高了收入。2013年为入职的四百七十三名月嫂开展高级母婴护理师技能提升培训，这四百多名学生现在的平均月收入已经超过一万二千元。2014年接受覃玉萍培训母婴护理技能的六百多名学生现在的平均月收入在一万元以上。在前几年的各种比赛、评比中，覃玉萍还凭借自己在家庭服务行业的职业综合能力荣获过全国育婴师冠军、全国月嫂冠军、广东省最美妈妈、广东省劳动能手、广东

省工匠精神代表等光荣称号。她用一颗坚强的母亲的心、用家政服务行业这块土壤种植了属于一个家政服务员自强不息的、希望的种子，让一个平凡的母亲站在了冠军的领奖台上。

二、从打工到创业，实现华丽转身

2015年5月，覃玉萍在富饶的珠江边上、广州塔下开办了一家只有六万元启动资金的家政公司。历经三年半，她将公司扩大成为拥有广州、香港、惠州、贵阳、汕头、成都等分公司的集团运营式企业康贝俪萱健康管理科技（广州）有限公司。至此她教授的学生已经超过了三千人，这三千弟子用她们的真实就业状态证明了家政服务光荣，培养一个家政服务精英致富一户人、带动一村姐妹，影响一方就业观念的铁的事实。她还前往贵阳大数据中心世界众筹中心“中国好项目”创业大赛上去招商引资，并在创业项目如林的大赛中脱颖而出，成为全国创业项目十强企业，成功融资对接了天使投资。

家政行业不仅成就了覃玉萍，也帮助她的学生实现了脱贫致富。使她们从艰难度日到回乡买房建房，供孩子读大学、出国留学，自身也从唯唯诺诺、拘谨不安的形象转变为自信、阳光、不卑不亢的落落大方。

附件 4

2019年度广东省家政扶贫示范企业申报表

企业基本情况	企业名称				企业性质	
	企业地址				邮政编码	
	联系电话		邮箱		联系人	
	注册资本				营业面积	
经营情况	上年年度营业收入	万元		上年年度利润	万元	
	上年年度纳税情况	万元		家政扶贫对接省、市、县		
法定代表人			性别		职称	
员工情况	员工总人数				其中管理层人数	
	家政服务员人数		具有职业资格证书人数		健康证、体检人数	
	来自贫困地区员工数		具有家政扶贫带头人人数		2018年录用贫困地区人数	
	培训师资人数		具有专业资格证书人数		2019年录用贫困地区人数	
	有信用记录人数		商务部门信用系统人数		完成人脸识别数	
企业简介	(可添加附页)					

附件 5

2019年广东省家政服务示范企业申报表

企业基本情况	企业名称				企业性质		
	企业地址				邮政编码		
	联系电话		邮箱		联系人		
	注册资本				营业面积		
经营情况	上年年度营业收入			万元	上年年度利润		
	上年年度纳税情况			万元	投诉占服务数量比例		
法定代表人			性别			职称	
员工情况	员工总人数				其中管理层人数		
	家政服务员人数		具有职业资格证书人数		健康证、体检人数		
	家政技师总数		具有专业资格证书人数		2018年服务人次		
	培训师资人数		具有专业资格证书人数		2019年服务人次		
	有信用记录人数		商务部门信用系统人数		完成人脸识别数		
企业简介	(可添加附页)						
服务特色							

