

# 广东省服务外包产业促进会

GUANGDONG SERVICE OUTSOURCING INDUSTRY ASSOCIATION

## 关于组织参加“2020年广东省职业技能大赛 ——企业培训师职业技能大赛”的通知

各相关单位：

为加强广东省企业培训师人才队伍建设，全面提高职业培训质量，广东省企业培训师职业技能大赛组委会现正举办“2020年广东省职业技能大赛——企业培训师职业技能大赛”。受组委会委托，我会现将有关参赛通知转发给你们，请相关单位积极发动人员参加，参赛详情请见附件。

符合报名条件的人员请于**2020年8月20日前**提交报名材料（报名表（加盖公章）、身份证复印件、本人彩色白底免冠大一寸近照4张）至邮箱：[gds oa@vip.163.com](mailto:gds oa@vip.163.com)，材料将由我会统一推荐给组委会。

附件：关于印发《2020年广东省职业技能大赛——企业培训师职业技能大赛实施方案》的通知

（联系人：袁小姐，020-62902125，18566080530）

广东省服务外包产业促进会

2020年7月22日

# 广东省企业培训师职业技能大赛组委会

---

## 关于印发《2020年广东省职业技能大赛—企业培训师职业技能大赛实施方案》的通知

各地级以上市人力资源和社会保障局、各承办单位：

根据广东省人力资源和社会保障厅《关于做好2020年广东省职业技能竞赛工作的通知》（粤人社函〔2020〕66号）的部署要求，我会决定在全省范围举办以“新技能、新培训、新企业”为主题的广东省职业技能大赛—企业培训师职业技能大赛（省级二类技能竞赛）。请各承办单位所在地人社部门给予大力支持，并加强对承办单位的业务指导；请各承办单位主动向当地人社部门汇报竞赛组织实施情况，并按照大赛有关规定，切实做好组织实施工作。

为保证竞赛的顺利进行，并取得实效，现将《2020年广东省职业技能大赛—企业培训师职业技能大赛实施》印发给你们，请认真贯彻执行。执行中有什么情况问题请及时向本项目组委会报告。

大赛组委会办公室（即广东省职业能力建设协会秘书处）  
地址：广州市越秀区环市东路450号广东华信中心11楼1105室。

联系人：霍立国：13428881008 林曙光：13903053461  
联系电话：020-37254900 传真：020-37254900  
邮箱：gdzynljs@126.com

广东省企业培训师职业技能大赛组委会

（代章）

2020年7月15日

附件：

## 2020年广东省职业技能大赛—企业培训师职业技能大赛实施方案

根据广东省人力资源和社会保障厅《关于做好2020年广东省职业技能竞赛工作的通知》（粤人社函〔2020〕66号）的部署要求，我会决定在全省范围举办以“新技能、新培训、新企业”为主题的2020年广东省职业技能大赛—企业培训师职业技能大赛（省级二类技能竞赛）。为保证竞赛的顺利进行，并取得实效，现结合实际情况，制定本实施方案。

### 一、竞赛宗旨

进一步优化技能人才的培养机制，营造尊重、支持、激励技能人才成长的良好社会氛围，调动广大企业培训师立足本职，学习新知识，掌握新技能，创造新业绩的积极性，加强我省企业培训师人才队伍建设，全面提高职业培训质量，提升广大劳动者职业技能和整体素质，为实施技能提升行动，实现职业培训行业高质量发展提供有力的师资保障，加快培育经济社会发展需要的各类技能人才。

### 二、组织机构

#### （一）批准单位

广东省人力资源和社会保障厅

#### （二）主办单位

广东省职业能力建设协会

广东邮电职业技术学院

#### （三）协办单位

广东省人力资源管理协会

广东省营销师协会

#### （四）承办单位

广东高新技术高级技工学校  
广东省长大公路工程职业培训学院  
佛山市现代商贸技工学校  
广东三向职业培训学院  
东莞市东城宏扬职业培训学校  
珠海市制造业协会  
北京尚德在线教育科技有限公司  
广州市夸克书院咨询有限公司

#### (四) 竞赛组织委员会

主任:

吴志清 广东省职业能力建设协会会长

副主任:

陈玉欢 广东邮电职业技术学院院长

丁争鸣 广东省职业能力建设协会执行会长

杨 洁 广东省人力资源管理协会书记兼执行会长

首席顾问:

陈斯毅 广东省人力资源和社会保障厅原副巡视员

委员:

赵永锋 广东邮电职业技术学院现代学徒制教育学院院长

张天培 广东高新技术高级技工学校校长

张文文 广东长大公路工程职业培训学院副院长

钟培琪 佛山市现代商贸技工学校校长

伊洪良 广东三向职业培训学院院长

杨 宏 东莞市东城宏扬职业培训学校校长

谭耀强 珠海市制造业协会秘书长

霍立国 广东省职业能力建设协会秘书长

李颖锋 广东省人力资源管理协会秘书长

吴攻新 北京尚德在线教育科技有限公司 TA 总监

徐春蕾 广州市夸克书院咨询有限公司总监

顾问:

毕结礼 中国职工教育和职业培训协会常务副会长

王 圉 广州市交通技师学院副教授

#### (五) 竞赛组委会办公室

竞赛组委会办公室负责制定竞赛的原则、规程、方案、办法等文件，主持竞赛的全面工作，协调、检查和监督各工作机构的工作。竞赛组委会办公室设有主任和副主任，下设秘书组、赛务组、后勤组。

主任：

丁争鸣 广东省职业能力建设协会执行会长

副主任：

赵永锋 广东邮电职业技术学院现代学徒制教育学院院长

霍立国 广东省职业能力建设协会秘书长

李颖锋 广东省人力资源管理协会秘书长

成员：

林曙光 广东省职业能力建设协会办公室主任

李坤媛 广东省职业能力建设协会副秘书长

方洁 广东邮电职业技术学院高级培训师

李娜 广东邮电职业技术学院高级培训项目经理

陈燕虹 广东邮电职业技术学院高级培训项目经理

周宣含 广东邮电职业技术学院高级培训项目经理

欧得志 广东省人力资源管理协会常务副秘书长

李思雅 广东省人力资源管理协会会员部主任

谢敏健 广东省人力资源管理协会培训部主任

#### （六）组委会办公室下设各竞赛工作组

根据赛事安排，设立竞赛赛务组、后勤保障组。具体名单另行确定。

#### （七）评判委员会

负责制定竞赛标准、技术指导大纲、考评程序和检测方案；负责选聘考评员、监考员和有关工作人员；组织考评组学习竞赛规则；负责委托技能鉴定指导中心命题及制作试卷，并贮备竞赛物品；负责赛地设施、设备和工量具的检测、调试、校正工作；负责理论知识、实际操作竞赛的组织和监考；负责整个竞赛的评判工作，制定评判标准及规则，对理论知识、实际操作竞赛进行阅卷、评分、成绩汇总登记、竞赛结果的核实、发布等工作。评判委员会下设命题组、裁判组和仲裁组。

组长及其成员，由组委会从行业专家库中选任。具体名单

另行确定。

### 三、竞赛项目、竞赛标准

#### (一) 竞赛项目：

企业培训师

(二) 竞赛标准：竞赛参照企业培训师国家职业技能标准，以助理企业培训师（国家职业资格三级）应当具备的理论和操作技能要求为主要依据，适当增加新知识、新技术、新设备、新技能的相关内容。

#### (三) 竞赛程序

本次大赛分三个阶段进行：

##### 1、第一阶段：初赛——资格赛。

初赛分九个赛区进行，采取提交视频方式进行，各选手自选课题，在规定时间内将提前录制好本人参赛视频材料（不少于10min不超过15min）提交给组委会，采取裁判组网上远程打分与网络投票的方式选拔选手参加复赛，专业展示满分100分。每个赛区进入复赛的选手原则上不超过30名，报名人数较多的赛区可以适当调整进入复赛人数。初赛将在2020年8月30日前完成，并于8月31日前将各赛区进入决赛名单进行公示。

##### 2、第二阶段：复赛——半决赛。

复赛竞赛形式是理论笔试（90分钟）和专业能力笔试（90分钟），答题采用闭卷形式，笔试满分100分，理论笔试成绩与专业能力笔试成绩各为50分。竞赛内容参照《企业培训师国家职业标准》（三级）有关要求，适当增加二级及新知识、新技术、新设备、新技能的相关内容。全省统一命题、统一安排考试时间。具体时间确定为2020年9月26日，同时进行。考试地点由九个赛区（各赛区名称、地点、负责人、联系人见下面安排）自行确定。每个赛区参加复赛的选手一般不少于30人，按理论笔试和专业能力笔试总成绩高低排序，选出6-12人参加决赛（由竞赛组委会根据各赛区初赛选手数量和竞赛成绩在复赛前确定）。

##### 3、第三阶段：决赛。

决赛采用综合评审的方式进行：如果疫情结束，则进行常规综合评审；如果疫情没有结束，则进行网络综合评审。

常规综合评审：选手现场随机抽题，并独立准备 10min，然后进入综合评审现场，就所抽取的题目进行演讲，时间为 15min，其中，演讲 10min，提问与回答 5min。

网络综合评审：选手提前 1 天随机抽题，决赛当日用网络直播的方式进行综合评审，时间为 15min，其中，演讲 10min，提问与回答 5min。

决赛于 11 月下旬在广州举行，满分 100 分。竞赛内容参照《企业培训师国家职业标准》（二级）有关要求及国家统一考试综合评审试题。具体时间、地点另行通知。参加决赛的选手不少于 60 名。请各承办单位按技术文件要求做好各项准备工作。

#### 四、参赛选手资格（条件）和报名办法

##### （一）参赛选手资格（条件）

广东省内企事业单位、各类社会培训机构、职业院校具有助理企业培训师职业资格证书或从事培训工作 3 年以上的从业人员，均可报名参赛（已经获得“广东省技术能手”称号的选手不能报名）。

##### （二）报名办法

1、初赛报名时间：由各承办单位自行确定。

2、各参赛选手根据竞赛要求，填写《2020 年广东省职业技能大赛—企业培训师职业技能大赛选手报名表》（附件 1），各赛区填写《2020 年广东省职业技能大赛—企业培训师职业技能大赛选手汇总表》（附件 2），连同参赛选手身份证复印件、领队和教练的名单（如单位集体报名）通过传真或邮件提交各赛区承办单位组委会办公室，并于报到时提供每位参赛选手的白底彩色免冠大一寸近照 4 张，照片后注明选手的姓名、单位名称。

##### 3、资格审核

资格审核由各赛区承办单位竞赛组织委员会办公室负责。

## 五、奖励办法

1、决赛成绩前五名选手，由广东省职业能力建设协会颁发《广东省金牌企业培训师》证书并由广东省人力资源和社会保障厅授予“广东技术能手”荣誉称号（按粤人社函〔2020〕66号文执行）。

2、决赛前30名选手由广东省职业能力建设协会颁发《广东省职业培训师人才库入选证书》。对原已获得此证书的，不再重复授予。

3、进入决赛阶段的选手由广东省职业能力建设协会颁发《企业培训师水平认证证书》。对原已获得此证书的，不再重复授予。

4、本竞赛不颁发职业资格证书，参赛选手由广东省企业培训师职业技能大赛组委会颁发《参赛证书》。

5、大赛组委会对组织开展较好的各赛区承办单位颁发优秀组织奖等奖项。

6、各承办单位可以与当地人社部门商量增设奖项。

## 六、其他要求

### （一）抓紧制定实施方案

各承办单位要抓紧制定本赛区第一阶段和第二阶段的实施方案，并于7月24日前报当地人社部门和组委会。

### （二）广泛组织宣传发动

各承办单位要依托当地人社部门信息平台和社会信息平台，面向社会和各类企业、各类培训机构宣传本次竞赛信息，大力发动选手积极参赛，为挑选优秀选手参加决赛提供条件。

### （三）认真组织赛前培训

各承办单位可根据自身条件和选手需求组织必要的赛前培训，以提高选手的竞赛适应能力。

### （四）制做发放参赛证

各赛区承办单位制作发放本赛区选手参赛证，决赛阶段选手参赛证由大赛组委会办公室制作制发。参赛选手必须佩带参

赛证，方可进入比赛场地。

## 七、有关事项

(一) 报名费用：本着以赛养赛的原则，根据需要适当收取参赛选手的参赛费（380元/人），专款用于本次竞赛活动，同时接受企业和社会团体的捐助。各赛区负责初赛和复赛的相关费用。大赛组委会负责省级决赛专家命题和裁判等相关费用。

(二) 大赛组委会办公室（即广东省职业能力建设协会秘书处）地址：广州市越秀区环市东路450号广东华信中心11楼1105室。

联系人：霍立国：13428881008

林曙光：13903053461

联系电话：020-37254900

传真：020-37254900

邮箱：gdzynljs@126.com

附件：

1、2020年广东省职业技能大赛--企业培训师职业技能大赛  
选手报名表

3、2020年广东省职业技能大赛--企业培训师职业技能大赛  
技术文件

广东省企业培训师职业技能大赛组委会  
(代章)

2020年7月15日

## 附件 1

## 2020 年广东省职业技能大赛--企业培训师职业技能大赛

## 选手报名表

姓名		性别		照片	
出生年月		文化程度			
身份证号					
工龄		邮编			
户籍所在地	省	市	县	户口性质	城镇 <input type="checkbox"/> 农村
手机		已有职业资格			
电话		电子邮箱			
单位名称					
联系地址					
申报项目	<input type="checkbox"/> 助理企业培训师（国家职业资格三级）				
个人简历					
单位意见	<p style="text-align: right;">单位盖章： 年 月 日</p>				

备注：请于 8 月 20 日前填写报名表提交至邮箱：gdsoa@vip.163.com，联系方式：袁小姐，020-62902125，18566080530。

### 附件 3

## 2020 年广东省职业技能大赛—企业培训师职业技能大赛技术文件

### 一、竞赛项目:企业培训师

### 二、竞赛技术纲要

以《企业培训师国家职业标准》（三级）中高级工应具备的理论和操作技能要求为主要依据，适当增加新知识、新技术、新设备、新技能的相关内容。

### 三、竞赛方式

#### （一）初赛——资格赛（专业展示阶段）

##### 1、专业展示

各选手自选课题，提前准备视频材料（不少于 10min 不超过 15min），采取裁判员网上远程打分与网络投票的方式选拔选手参加复赛，专业展示满分 100 分，其中网络投票 30 分。由裁判员根据视频材料在网上远程为选手打分，裁判员打分时，去掉一个最高分，去掉一个最低分，其余分数的平均分为该选手的裁判员打分成绩，占 70 分。网络投票以最高票数为基准，最高票数的参赛选手在投票方式所得分数将会是 100 分乘以 30%（投票占比部分），网络投票分数 = {(所得票数 / 最高票数) x 100} x 30%。

##### 2、专业展示时间：10-15min/选手

##### 3、裁判员

共有多个裁判员组，每组有 5 个裁判（由广东省职业技能鉴定中心专家库中具有高级企业培训师考评员资格的人员中随机抽取，其中各设 1 名组长。各裁判员用随机抽签的方式确定所在的裁判员组，组长由该组的 5 个裁判推举产生），选手用随机抽签的方式确定所在的裁判员组。

##### 4、选拔方式

根据每个赛区参赛选手的专业展示成绩，取前 30 名（组委会可根据各赛区报名人数和成绩等特殊情况进行调配名额），8 个赛区共选拔 240 名进入复赛。

##### 5、评分标准（见下表）

企业培训师竞赛专业展示评分标准

选手姓名：

顺序号：

序号	项目	项目说明*	配分	得分
1	导入课题	对课题的价值与意义、课题目标及内容框架的介绍等方面引人入胜的程度	5	
2	展开课题	让学员能够清晰认识所讲内容并能够长久记忆的程度	5	
		引导听众进行积极互动的程度等	10	

3	引发思考	通过引导, 触发人们产生举一反三、触类旁通、解决更多问题等效果的程度	10	
4	语言运用	语言的清晰度、流畅度、影响力、感染力、肢体态势语言的运用等, 吸引人们专注于听讲的程度	15	
5	方法选择	所选择的教学方法与教学内容及学员特点相互吻合, 并能产生最好教学效果的程度	10	
6	课件制作	清晰明了、美观大方、层次分明、重点突出等的程度	5	
7	精神面貌	精力充沛、举止大方、衣着得体、自信有加等的程度	5	
8	归纳总结	对所讲内容的归纳与总结、得出的相关结论等, 在人们头脑中建立整体框架的程度	5	
9	时间控制	少于 10min 或超过 15min 扣 5 分		
专业展示得分				
裁判员签名				

#### 6、视频材料要求

- 1) 视频要求环节完整;
- 2) 本人必须在视频中出镜;
- 3) 视频中必须展示本人所做课件;
- 4) 视频格式要求是 MP4 视频 720P;
- 5) 视频可以是本人现场讲课录像, 也可以在录影棚后期制作;

#### (二) 复赛——半决赛(培训专业知识与技能)

1、竞赛形式: 理论笔试(90min) + 专业能力笔试(90min), 答题采用线上无纸化闭卷形式, 笔试满分 100 分, 理论笔试成绩与专业能力笔试成绩各为 50 分。

2、试题形式及题量: 参照企业培训师全国统一考试笔试试题的形式及题量

3、竞赛内容: 参照《企业培训师国家职业标准》(三级)有关要求, 适当增加二级及新知识、新技术、新设备、新技能的相关内容。

#### 4、选拔方式

按理论笔试和专业能力笔试总成绩高低排序, 选出不少于 60 人参加决赛。

5、选拔时间: 全省统一安排, 具体时间确定为 2020 年 9 月 20 日。

6、复赛组织工作由各赛区负责, 组委会统一送试卷并派出巡考员, 主考和监考工作由各赛区负责。

#### 7、主要参赛资料:

1) 《企业培训师培训教材(基础知识)上》, 劳动和社会保障部组编, 新华出版社出版。

2) 《企业培训师培训教材(助理、企业培训师)下》, 劳动和社会保障部组编, 新华出版社出版。

### （三）决赛（综合评审）

决赛采用综合评审的方式进行，决赛总成绩按照复赛成绩占 30%与综合评审成绩占 70%的方式计算。决赛由竞赛组委会组织（包括竞赛时间、裁判选聘、命题等）。

#### 1、综合评审方式

如果疫情结束，则进行常规综合评审；如果疫情没有结束，则进行网络综合评审。

常规综合评审：选手现场随机抽题，并独立准备 10min，然后进入综合评审现场，就所抽取的题目进行演讲，时间为 15min，其中，演讲 10min，提问与回答 5min。

网络综合评审：选手提前 1 天随机抽题，决赛当日用网络直播的方式进行综合评审，时间为 15min，其中，演讲 10min，提问与回答 5min。

决赛于 11 月下旬在广州举行，满分 100 分。竞赛内容参照《企业培训师国家职业标准》（二级）有关要求及国家统一考试综合评审试题。具体时间、地点另行通知。

#### 2、综合评审试题

参照《企业培训师国家职业标准》（二级）有关要求及国家统一考试综合评审试题。

#### 3、评分标准

参照企业培训师国家统一考试综合评审评分标准。

#### 4、评分方法

共有 3 个综合评审小组，每组用随机抽签的方式分配约 20 个参赛选手，由 5 个考评员（其中 1 人为组长）分别按照评分标准独立为选手打分，其平均分为该选手的综合评审成绩。每组选出前 3 名后共 9 名选手进行第二次终极 PK 排名，每组设 1 个工作人员负责竞赛成绩登录等工作。

#### 5、有关说明

1) 选手参加综合评审时，需要携带身份证及准考证，在 10min 准备阶段，可以携带任何资料，但进入考场，只能携带所抽的试题和草稿纸，综合评审结束，离开考场时，要将试题和草稿纸交回现场工作人员。

2) 各选手用随机抽签的方式确定其所在的考评小组和考评顺序。

#### 6、决赛选拔方法

复赛阶段笔试成绩带入决赛，按照“复赛成绩×30% +综合评审成绩×70%”计算决赛总成绩，并按总成绩进行排名。

### 四、竞赛规则

#### （一）选手须知

1、参赛选手必须持本人身份证并携(佩)戴大赛组委会签发的选手证参加比赛。

2、参赛选手必须按比赛时间，提前 30 分钟检录进入赛场。并按照指定的编号位参加比赛。迟到 30 分钟者不得参加比赛。离开赛场后不得在赛场周围高声谈论、逗留。

3、参赛选手应严格遵守赛场纪律，不得将相关技术资料 and 工具书带入赛场。所有的通讯工具和摄像工具不得带入比赛现场。

4、参赛选手在比赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经评审人员

同意后作特殊处理。

5、参赛选手在比赛过程中，如遇问题需举手向裁判人员提问，选手之间互相询问按作弊处理。

6、当听到大赛结束命令时参赛选手应立即停止操作或答题，不得以任何理由拖延比赛时间。离开比赛场地时不得将草稿纸等与比赛有关的物品带离现场。

#### (二) 赛场规则

1、各类赛务人员必须统一佩戴由大赛组委会签发的相关证件，着装整齐。

2、各赛场除现场评委、安全巡视和赛场配备的工作人员以外，其他人员未经允许不得进入赛场。

3、新闻媒体等进入赛场必须经过组委会允许，并且听从现场工作人员的安排和管理，不得影响比赛进行。

#### 五、申诉与处理

1、参赛选手对不符合竞赛规定的设备、工具和设备，有失公正的评审、计分、以及对工作人员和违规行为等，均可提出申诉。

2、选手申诉须按照规定时限用书面形式向组委会提出。组委会要认真负责地受理选手申诉，并将处理意见尽快反馈给当事人。

3、为保证比赛的顺利进行，保证比赛结果公平公正，组委会下设仲裁工作组，仲裁工作组负责受理大赛中出现的所有申诉进行仲裁。

4、仲裁工作组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉对处理意见不服而停止竞赛，否则视弃权处理。

#### 六、参考资料

1、《企业培训师国家职业标准》

2、《企业培训师培训教材（基础知识）上》，劳动和社会保障部组编，新华出版社出版。

3、《企业培训师培训教材（助理、企业培训师）下》，劳动和社会保障部组编，新华出版社出版。